



Verbraucherinformationen für Bling Mobile Kunden

Gesetzliche Informationen zu deinen Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Vertragspartner

Bling Mobile ist ein Angebot der Telekom Deutschland GmbH, das via Plattform der Bling Services GmbH vertrieben wird. Die Kontaktaufnahme erfolgt unter den folgenden Angaben:

Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, E-Mail: kontakt@blingmobile.de

Weitere Details über uns findest Du unter <https://www.bling.de/mobilfunk>

Bestellablauf

Du kannst Bling Mobile via Bling App oder per Web unter www.bling.de/mobilfunk bestellen. Um via App zu bestellen, lade die Bling App für die Betriebssysteme Android und iOS kostenlos im Google Play und Apple App Store herunter.

Nach der erfolgten Registrierung in der Bling App wählst du hier den Bereich „Mobile“ aus. Im Folgenden wirst du – in der App als auch via Web - durch die Bestellung geführt und kannst hier die Tarifoptionen samt Details nachvollziehen.

Anschließend kannst du die Bestellung fortsetzen und wirst in der App durch die folgenden Punkte geleitet: Sofern dein Handy eSIM fähig ist, hast du die Wahl, ob du eine eSIM oder eine SIM-Karte haben möchtest. Eine eSIM ermöglicht dir überall sofort zu telefonieren und zu surfen, da deine Daten unmittelbar auf dein Handy geladen werden und kein Einlegen der SIM-Karte mehr erforderlich ist. Wenn du kein eSIM fähiges Handy besitzt, entfällt dieser Schritt. Zudem wählst du aus, ob du eine neue Bling Mobile Rufnummer nutzen oder lieber deine bestehende Rufnummer nach Ende deines aktuell laufenden Vertrages mitnehmen möchtest. Darauf erfolgt die Verknüpfung deiner Bankverbindung zwecks mit dem Lastschriftverfahren als Zahlungsmethode. An dieser Stelle erfolgt jedoch noch keine Bezahlung. Im letzten Schritt hast du die Möglichkeit noch einmal alle deine Daten zu überprüfen und schließt auch erst dann deine finale Bestellung ab, indem du auf „Kostenpflichtig bestellen“ klickst.

Unmittelbar danach wird eine Auftragseingangsbestätigung versandt. Der Vertrag wird wenige Zeit später nochmals per E-Mail bestätigt, nachdem wir dein Kundenkonto vollständig angelegt haben.

Solltest du im Nachgang Daten ändern wollen, kannst du dies über die Bling App in den Einstellungen vornehmen.

Eine Bestellung von Bling Mobile ist erst ab 18 Jahren möglich.



Lieferung

Bei der Bestellung einer SIM-Karte wird diese per Standardbrief durch unseren Partner Deutsche Post an dich verschickt. Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit der DHL International GmbH. Bei der Bestellung einer eSIM entfällt die Lieferung, da die Daten deiner SIM-Karte unmittelbar auf dein Smartphone geladen werden.

Preise, Versandkosten

Die Preise für unsere Tarife beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Dies gilt auch für unsere Zusatzoptionen. Darüber hinaus sind alle Drittanbieterdienste oder kostenpflichtige Premium-Rufnummern, Premium-SMS und MMS automatisch gesperrt. Das machen wir, damit dein Handyvertrag so günstig bleibt, wie er ist. Der Versand der SIM-Karte erfolgt kostenfrei.

Lieferzeiten

Die Zustellung deiner SIM-Karte erfolgt nach deiner Bestellung innerhalb von 2 - 7 Tagen.

Wenn Du deine Rufnummer von einem anderen Provider mitbringst (Rufnummernmitnahme), muss das genaue Übernahmedatum noch festgelegt werden. Die Dauer hängt davon ab, zu wann eine Kündigung deines aktuellen Vertrags möglich ist.

Nachdem du Bling Mobile bestellt hast, geben wir dir Bescheid, ab welchem Datum du deine bisherige Rufnummer bei Bling Mobile nutzen kannst. Meistens ist das der erste Werktag, nachdem dein Vertrag bei deinem alten Anbieter ausläuft.

Zahlung

Du kannst bei uns bequem per SEPA-Lastschriftmandat (Bankeinzug) bezahlen. Die Abrechnung bei Bling Mobile erfolgt monatlich. Die Rechnung wird im Folgemonat der Buchung zur Mitte des Monats erzeugt und der offene Betrag abgebucht. Der genaue Tag der Abrechnung kann von Monat zu Monat leicht variieren – meist erfolgt die Abbuchung zwischen dem 15. und 20. eines Monats.

Gewährleistung

Für den von uns angebotenen Tarif besteht die gesetzliche Gewährleistung für digitale Produkte. Sofern der Hersteller für die Waren oder digitalen Produkten eine Herstellergarantie übernimmt, bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche und die Herstellergarantie nebeneinander. Wenn du Fragen hast oder unseren Kundenservice kontaktieren möchtest, kannst du dies über die Bling App erledigen oder uns einfach eine E-Mail an kontakt@blingmobile.de senden.



Widerrufsrecht

Wenn du Bling Mobile als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (Nutzung eines Verbindungstarifs) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (die Bling App) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilst, steht dir ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu. Hier findest du unsere Widerrufsbelehrung: <https://bling.de/mobile/widerruf>.

Wenn du Fragen hast oder unseren Kundenservice kontaktieren möchtest, kannst du dies über die Bling App erledigen oder uns einfach eine E-Mail an kontakt@blingmobile.de senden.

Informationen zu unseren Mobilfunktarifen

Informationen über Bling Mobile Mobilfunktarife, die auf Grundlage von Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeboten werden wie Informationen über Leistungen, Preise, Vertragslaufzeiten, Kündigungsbedingungen und sonstige Informationen (wie z.B. Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel) und über Ihre Rechte als Endnutzer finden Sie in den für das jeweilige Produkt geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Diese Dokumente sind via Bling App unter „Profil > Rechtliche Informationen“ oder „Mobile > Vertrag > Einstellungen > Tarif > Tarifdetails“ abrufbar.

Informationen über die tatsächliche standortbezogene Mobilfunknetzabdeckung der Telekom, einschließlich einer Kartendarstellung zur aktuellen Netzabdeckung, finden Sie im Internet unter www.telekom.de/netz/mobilfunk-netzausbau

Speicherung der Vertragsdaten

Wir speichern deine Vertragsdaten und senden dir die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

In der Bling App kannst Du nach Eingabe deiner persönlichen Zugangsdaten den Auftragsstatus deines Tarifes bzw. den Bestellstatus deiner bestellten Ware einsehen. Ferner kannst Du dort jederzeit deine aktuellen Vertragsdaten einsehen sowie deine persönlichen Daten ändern.

Vertragssprache

Die ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.



Beanstandungen

Du hast eine Beanstandung zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung, zu deiner Abrechnung oder möchtest uns Feedback geben?

Wenn du Fragen hast oder unseren Kundenservice kontaktieren möchtest, kannst du dies über die Bling App erledigen, per E-Mail an kontakt@blingmobile.de oder telefonisch unter der Rufnummer 0800 00 25464. Du erreichst uns Montag – Samstag von 8 – 20 Uhr.

Die Bearbeitungsdauer von E-Mails zu Beanstandung der Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung oder zu deiner Abrechnung beträgt durchschnittlich 3 Arbeitstage. Die konkrete Dauer kann je nach Anliegen sehr unterschiedlich sein. Meistens geht es aber zum Glück schneller.

Schlichtungsstelle

Nach § 68 Telekommunikationsgesetz besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 68 TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der Bundesnetzagentur gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an:

Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefax 030 224 80518

Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur www.bundesnetzagentur.de.

Hinweise nach § 18 Abs. 3 ElektroG

Endnutzer sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Elektro-Altgeräte nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern im Rahmen der bestehenden Sammelstellen, insbesondere bei öffentlichen Entsorgungsträgern, Vertreibern und Herstellern, zurückgegeben werden müssen. Dies wird durch das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne zum Ausdruck gebracht. Zahlreiche Vertreiber von Elektro- und Elektronikgeräten sind nach den Kriterien aus § 17 Abs. 1 und Abs. 2 ElektroG zur unentgeltlichen Rücknahme von Elektro-Altgeräten verpflichtet. Die Telekom als Vertreiber hat folgende



Rückgabemöglichkeiten geschaffen:

<https://www.telekom.de/hilfe/geraete/service/umwelt/ruecknahme?samChecked=true>

Endnutzer sind weiterhin dazu verpflichtet, Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen. Schließlich ist darauf hinzuweisen, dass Endnutzer selbst dafür verantwortlich sind, personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Elektro-Altgeräten vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zu löschen.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Hinweise nach § 18 Abs. 1 zur Batteriegesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf die für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber